

JAARVERSLAG 2024

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 45 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Brinkhoven IJsselheem

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65RABO 032 65 46 960

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord van de voorzitter	4
Doelstelling van de Stichting VHD Heerde	5
Bestuursleden	6
Stafliden	6
Gestructureerd Overleg	7
Externe Overlegsituaties	7
"Hulpkoerier"	7
Verjaardagen	7
Kerstpakket	7
Vrijwilligersavond	8
Scholingsmiddag.....	8

Hulpverleningsprojecten

- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	9
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg	10
- Repair Café	11
- SeniorWeb	12
- Maaltijdvoorziening Tafeltje Dekje.....	14
- Sociale Paragraaf	16
Subsidie gemeente Heerde	18
Verzekeringen.....	19
Website	20

Voorwoord

Normaliter prijst een bestuur van een vereniging/Stichting zich gelukkig en content, wanneer van alle zijden van hun projecten/onderdelen, aangestuurd door coördinatoren, alleen maar signalen van groei, grote belangstelling vanuit de Heerder gemeenschap komen.

De sombere geluiden kwamen vanuit het bestuur zelf:

- Enkele bestuursleden vonden – gezien hun langjarige dienstbaarheid aan de ‘Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde’ – het tijd worden hun taken aan jongere vrijwilligers over te dragen.
- Een ander tweetal kondigde aan, dat zij op de datum van hun herkiesbaar-zijn als bestuurslid zich niet langer beschikbaar te willen stellen.

Als je dan daaraan nog toevoegt, dat tussentijds een paar bestuursleden – om persoonlijke redenen – besloten hun bestuurslidmaatschap per onmiddellijke datum te willen beëindigen, dan begrijpt iedere lezer(es) dat het bestuur van de VHD in 2024 in een ernstig bestuurscrisis was beland.

Ondanks negatieve berichten van andere verenigingen/stichtingen in onze gemeente Heerde over ‘grote problemen qua verwerving/vernieuwing bestuursleden’ werd gehoopt dat met een grote advertentie van bestuursleden werving – gelet op succesvolle wervingsactie Tafeltje-Dekje rijders tijdens coronatijd – snel nieuwe, jonge bestuursleden geworven konden worden.

Op de advertentie in de Schaapskooi kwam geen enkele (noch mondelinge, noch telefonische, noch schriftelijke) reactie.

Als extra probleem kwam daarbij het gerucht dat de VHD zou overwegen al haar vrijwilligers - dienstverlenende taken aan de burgers van gemeente Heerde te beëindigen.

De langstzittende bestuursleden met penningmeester besloten dat zij het niet over hun hart konden krijgen deze geweldige Stichting ‘onbestuurd’ achter te laten, waarbij zij enkele mede-Heerdenaren verzochten hen te helpen om dit acute ernstige probleem op te lossen.

Tevens werd meteen bericht, dat alle geruchten rondom de VHD-organisatie, behoudens de zoektocht naar nieuwe bestuursleden, volledig uit de lucht waren gegrepen.

Te uwer geruststelling: op moment van schrijven van dit voorwoord is een nieuw bestuur aangetreden.

Met groet,

Jan G. Jansen
Voorzitter.

Doelstelling van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde

De Vrijwillige Hulpdienst (VHD) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De VHD tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- Zij die directe hulp verlenen;
- Zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- Zij die initiëren, coördineren en besturen.

De VHD is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt.

Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de VHD van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2024

Het bestuur werd in 2024 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie:

Vacant	voorzitter
Mw. C. Leeuwis	vice-voorzitter tot februari 2024
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	1 ^e secretaris
Dhr. B. van Dijkhuizen	2 ^e secretaris tot februari 2024
Dhr. H.J. Regterschot	1 ^e penningmeester
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester
Dhr. Y. Nijboer	Algemeen lid tot september 2024
Mw. I. Boeve	Algemeen lid

Stafleden per 31 december 2024

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. M. Rouw	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde, intake
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde, intake
Dhr. E. Regterschot	Tafeltje Dekje Heerde
Mw. K. Doorn	Tafeltje Dekje Heerde
Dhr. R. Tervelde	Tafeltje Dekje Heerde, menu controleren
Dhr. C. Bijsterbosch	Tafeltje Dekje Wapenveld
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café
Dhr. G. van Suydam	SeniorWeb

Gestructureerd Overleg

Het bestuur heeft dit jaar vijfmaal vergaderd;

De Staf (bestuur en coördinatoren) kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken).

De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden.

Het project dat zich bezighoudt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.

De rijders van Tafeltje hebben ook 1 maal per jaar een bijeenkomst, ook de direct betrokkenen met TD hebben 1 maal per jaar een overleg.

Extern overleg

Er vindt regelmatig overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn;
- Gemeente Heerde (Stip).

Hulpkoerier

De hulpdienst heeft een eigen blad: "De Hulpkoerier". Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt. De Hulpkoerier verschijnt eenmaal per jaar voor de kerst en wordt uitgereikt met het kerstpakket aan alle vrijwilligers van de VHD.

Verjaardagen

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Marietje IJzerman – samen met haar man Henk - zorgt voor de verzending.

Kerstpakket

Ook in 2024 heeft de Jan Nienhuis Vereniging onze vrijwilligers verrast met een mooi Kerstpakket. Wij zijn de vereniging zeer erkentelijk voor deze bijzondere geste die door onze vrijwilligers erg op prijs wordt gesteld.

Vrijwilligersavond

Vrijwilligersavond 2024 was op vrijdagavond 16 februari. Vice voorzitter Candy hield een openingswoord en wenste iedereen van harte welkom. Het stampot buffet werd verzorgd door slagerij "de Haan" uit Wapenveld, er werden foto's vertoond van de Heerder Historische Vereniging. De jongste vrijwilliger van de VHD werd in het zonnetje gezet.

Scholingsmiddag

Op 20 november 2024 was er een scholingsmiddag in "de Heerd" voor alle vrijwilligers. Deze keer was Simon Remmers uitgenodigd om te vertellen hoe het is om nagenoeg blind te zijn.

Hij vertelde hoe hij als gezonde jonge man in het leven stond en daarna door tegenslagen, van wege zijn diabetes, bijna niets meer kon zien.

Hij is daardoor terechtgekomen bij de Stichting "Bartimeus" te Zeist, een instelling voor mensen met een visuele beperking: men kan daar terecht voor dagelijkse ondersteuning of behandeling, ook voor diagnostiek en onderwijs.

"Bartimeus" heeft scholen, woonvoorzieningen en allerlei vormen van dagbesteding: ook vindt er veel onderzoek plaats en adviseren ze door het hele land over de nieuwste inzichten m.b.t. deze beperking. Bartimeus vindt het belangrijk om hun kennis en ervaring te delen met andere organisaties.

Simon heeft met hulp van deze Stichting zijn vrijheid weer teruggekregen en kan met behulp van een blindengeleidestok en zijn hond reizen met het openbaar vervoer en maakt hier ook veel gebruik van.

Hij is zelf ook vrijwilliger bij Bartimeus en geeft lezingen over zijn ervaringen: de genodigden konden in de pauze zelf ervaren om te lopen met een stok en een speciale bril, waardoor je ook bijna niets kon zien.

Na de pauze vertelde Simon over het KNGF geleidehonden. Hij had ook zijn hond Myro bij zich, die voor hem heel veel betekent.

Hij vertelde over de KNGF geleidehonden, en hoe die honden worden opgeleid. Het blijkt dat er uit een nest puppies uiteindelijk maar de helft geschikt is als geleidehond. Eerst gaat een puppy naar een gezin voor een jaar om daar als het ware voorbereid te worden en na een jaar gaan ze naar het KNGF waar ze opgeleid worden als blindegeleide- of hulp-hond. Het was een interessante middag waar we voor ons nieuwe dingen hoorden over het omgaan met zaken die voor ons vanzelfsprekend zijn, maar voor mensen met een visuele beperking een probleem kunnen opleveren.

Annelien Roke

HULPVERLENINGSPROJECTEN VRIJWILLIGE HULPDIENTST

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp

Bereikbaar iedere werkdag van 9.0 tot 12.00 uur,
telnr. 0578-692525

Van maandag t/m vrijdag is het Centrale Meldpunt telefonisch bereikbaar en zorgen 10 telefonistes (vrijwilligers) van de Vrijwillige Hulpdienst in toerbeurt voor bemensing.

Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar allerlei - niet commerciële - instanties bij aangesloten zijn.

De telefoniste die een telefoontje binnen krijgt, reageert op de aanvraag en beantwoordt de vraag om hulp of geeft informatie; als de vraag niet bestemd is voor de VHD, geeft zij het door aan de instanties, die het betreft. Telefoontjes voor aan of afmeldingen van Tafeltje Dekje, worden meteen doorgegeven aan de coördinatoren van Tafeltje Dekje.

De telefoniste werkt met een intake formulier en heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle gegevens (bijv. naam – adres – leeftijd – telefoonnummer – emailadres), waarvoor men ingezet kan worden en op welke dagen de vrijwilliger beschikbaar is.

De telefoontjes/ aanvragen worden elke dag doorgemailed naar de collega-telefonistes, zodat iedereen weet voor wie en waarvoor een vrijwilliger ingezet is.

Ook komen er aanvragen of inlichtingen binnen via de website van de VHD. (Vhdheerde.nl).

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral: verzoeken voor autovervoer of begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum Heerde, ziekenhuis Zwolle/ Apeldoorn/ Deventer, Isala Wapenveld, kapper, tandarts, Beter Horen.

Boodschappen doen of hulp bij het boodschappen doen, hulp bij het eten, hulp bij invullen van formulieren, gezelschap houden, voorlezen, wandelen, kleine klusjes in huis, oppassen.

Ondersteuning voor de mantelzorger.

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie en volledige privacy behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat erbij speelt komt niet verder dan de aanvrager, de telefoniste en de vrijwilliger die hulp verleent, de telefoniste streeft ernaar om de binnenkomende aanvragen snel en zo goed mogelijk te verzorgen, zo mogelijk nog dezelfde dag.

De telefonistes van het Centraal Meldpunt hebben 3 maal per jaar overleg waarin de hulpvragen doorgenomen en besproken worden

Er wordt een dienstrooster opgesteld zodat alle telefonistes weten wanneer zij telefoondienst hebben. Als iemand geen dienst kan draaien wordt er onderling geruild.

In het jaar 2024 hebben de telefonistes tezamen 775 uren, 5 dagen per week van 9.00 tot 12.00 uur telefoondienst gedraaid, waarbij de uren komen dat men bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen.

In 2024 zijn ongeveer 230 aanvragen binnengekomen, waarvan er 4 niet konden worden gehonoreerd: hiervoor waren ruim 500 telefoontjes nodig.

Hierbij komen nog de aanvragen waar een vrijwilliger structureel ingezet is, waar men volgens een vast schema een bezoekje brengt, wandelt of autovervoer verzorgt.

Coördinator: An Jansen en Meri Rouw.

Individuele Hulpverlening

Onder Individuele Hulpverlening worden alle vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

Het kan gaan om autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, beter horen, opticien, familie, supermarkt, kapper, dagopvang etc. De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar we zien de laatste tijd ook dat er gedurende een langere tijd of meerdere keren hulp wordt gevraagd door/voor dezelfde hulpvrager. Dit komt doordat men langer thuis blijft wonen.

Er zijn steeds minder vrijwilligers bereid om structurele hulp te bieden, één of twee maal is nog wel te regelen maar geen onoverzichtelijke periode.

De vragen om hulp komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers om hulp kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO loket of een mantelzorger.

Het doel van samenwerking is die hulpverlening te bieden zodat de aanvrager de juiste zorg ontvangt.

De coördinator van het project individuele hulp zorgt voor begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. In het geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger wordt er naar een oplossing gezocht.

Activiteiten kunnen zijn:

Gezelschap houden, bezoekje brengen, oppassen, kleine klusjes in huis, wandelen, (begeleidend) autovervoer, informatie geven over de VHD, tafeltje dekje

Bezoekje brengen volgens een vast schema, boodschappen doen volgens een vast schema, regelmatig wandelen, begeleidend autovervoer met regelmaat, activiteiten ter ontlasting van de mantelzorger.

Het project Individuele Hulp heeft 29 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinator Meri Rouw.

Repair Café Heerde

Het Repair Café is in november 2015 door de VHD in Heerde opgestart, en heeft inmiddels haar dienst bewezen.

Een achttal zeer technisch onderlegde vrijwilligers vormen een sterk team die eens per maand in de foyer van de Heerd uw spullen kunnen repareren.

Of het nu gaat om elektrisch gereedschap, elektronisch speelgoed, poppen met een gebroken arm of koffiezetapparaten, bijna alles kan worden gerepareerd.

Bijzonder was een Redox cd-speler uit de jaren 70 die weer speelbaar is afgeleverd.

Het komt ook voor dat er een onderdeel van een apparaat stuk is. De klant kan dan het onderdeel via internet bestellen (nadat hem/haar is verteld wat er precies besteld moet worden) en kan dit vervolgens door het RC laten installeren.

Senseo apparaten zien we ook vaak verschijnen en die kunnen bijna altijd weer gerepareerd worden.

Om wat meer bekendheid te krijgen hebben we vorig jaar een project met de Jumbo gehad op een zaterdag. De Jumbo zorgde voor een natje en een droogje, en onze techneuten repareerden de aangeleverde spullen.

Ook hebben we een project gehad bij de Rode Beer samen met Energiek Heerde.

Alle verlichting die bij de Rode Beer te koop stond is aangepast met ledlampen.

Ook daar konden mensen komen met hun lampen die ze wilde vervangen. Soms moest een fitting worden aangepast.

Verder is er ook veel contact met het RC in Wapenveld en verwijzen we naar elkaar door.

Voor de reparaties vragen wij een vrijwillige bijdrage en hier wordt de koffie voor de vrijwilligers van betaald. Met wat we (soms) overhouden verblijden we de penningmeester van de VHD.

In het kader van een duurzame samenleving is het belangrijk dat we eerst kijken of iets gerepareerd kan worden. Daar is iedereen mee gebaat.

Candy Leeuwis (gastvrouw)

SeniorWeb is een project van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde (VHD), en als les-locatie van SeniorWeb landelijk sinds 2006 actief in de Gemeente Heerde om inwoners digitaal vaardiger te maken.

SeniorWeb Heerde heeft een coördinator, die tevens staflid is van het bestuur van de VHD. Samen met twee andere vrijwilligers vormt men de stuurgroep die zorgdraagt voor de algehele aansturing van de groep en contact onderhoudt met samenwerkende organisaties.

De groep bestaat uit een 15-tal vrijwilligers, elk met hun eigen specialisaties in het gebruik van digitale middelen.

Gedurende het jaar zijn er zeven vrijwilligersbijeenkomsten gehouden waarin we elkaar bijpraten over de voortgang van onze dienstverlening en elkaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van digitale toepassingen.

Dit jaar zijn we als leslocatie digitaal gegaan. De formulieren, gebruikt voor intake en hulpverlening, zijn digitaal beschikbaar en worden door de vrijwilligers online ingevuld. Overige documenten worden in een centraal digitaal archief opgeslagen. Er is een autorisatie schema opgesteld en ingericht waarin de toegang is vastgelegd en ingeregeld.

Als nieuw onderdeel is er voor en door de vrijwilligers een gezellige "bijeenkomst zonder agenda" gehouden om de sociale contacten te versterken.

Afgelopen jaar hebben bijna 40 inwoners gebruik gemaakt van onze diensten. Hieruit zijn plm. 90 activiteiten ontstaan in de vorm van individuele hulp en/of lessen. Ook zijn weer 11 opfrislessen gehouden met gemiddeld 5 deelnemers per les.

In de maand september is er een informatiemiddag georganiseerd waarbij inwoners uitgenodigd zijn om kennis te maken met alle diensten van SeniorWeb en de Bibliotheek Noord-Veluwe.

In samenwerking met de Rabobank zijn in de maand oktober 2 workshops gehouden over Introductie veilig online bankieren. De presentatie en middelen zijn door de Rabobank beschikbaar gesteld en enkele SeniorWeb vrijwilligers hebben de presentatie en organisatie verzorgd. Uit reacties van de deelnemers blijkt dat deze workshop gewaardeerd wordt en dat deelnemers na deze workshop met meer vertrouwen online gaan bankieren.

SeniorWeb landelijk biedt aan al haar ambassadeurs (vrijwilligers) toegang tot de Ambassade website. Een omgeving met veel nieuws, informatie en praktijkvoorbeelden ter ondersteuning voor leslocaties en vrijwilligers.

Twee keer per jaar is er een thema-maand. In maart was het thema "Bescherm uw waardevolle bestanden". Tijdens het inloopspreekuur op 27 maart hebben wij hier extra aandacht aan besteed. Veel mensen hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om samen te kijken wat de mogelijkheden zijn om back-ups te maken. In oktober was het thema "Haal meer uit WhatsApp". Dit thema is gebruikt tijdens het Digitaal Café in oktober.

Er is een plezierige samenwerking met de Bibliotheek Noord-Veluwe. Elke woensdagmiddag van 14:00 – 17:00 uur is er in de bibliotheek in Dorpshuis de Heerd een inloopspreekuur waarbij een SeniorWeb vrijwilliger aanwezig is van 14:30 – 15:30 uur. Maandelijks wordt een Digitaal Café georganiseerd op donderdagmiddag. Een bijeenkomst met een aansprekend, luchtig onderwerp met een interactieve

presentatie waarbij deelnemers iets opsteken, elkaar ontmoeten en gezelligheid ervaren. Gratis en voor iedereen toegankelijk. Er zijn 8 cafés gehouden met gemiddeld plm. 40 deelnemers met de volgende onderwerpen:

- Wat kun je allemaal met de camera van je telefoon
- WhatsApp
- Artificial Intelligence (A.I.) oftewel Kunstmatige Intelligentie. Wat is het en wat kun je ermee?
- Navigatie, welke apps helpen je de juiste weg te vinden?
- Herken een fluitende vogel, het gebruik van Natuur apps. In samenwerking met IVN en KNNV
- Zoeken en Vinden op het Internet
- Haal meer uit WhatsApp (landelijk thema SeniorWeb)
- Digitale Zorg, het gebruik van patiënten portalen, betrouwbare websites en apps in de gezondheidszorg.

Kosten voor zaalhuur, koffie en thee zijn voor rekening van de bibliotheek terwijl SeniorWeb de organisatie en de presentatie verzorgt.

Met de Gemeente Heerde is overleg gevoerd over een bijdrage in de kosten. Het gaat om de kosten van zaalhuur en consumpties voor lessen en vrijwilligersbijeenkomsten. Vanaf dit jaar ontvangt SeniorWeb een geringe structurele jaarlijkse subsidie. Tevens krijgt SeniorWeb enkele afgeschreven laptops als deze beschikbaar komen.

Er is overleg geweest met het Gezondheidscentrum over samenwerking met als doel een breder gebruik van zorgportalen en gezondheid apps. Vanaf september is gestart met een wekelijks spreekuur in het Gezondheidscentrum. Helaas wordt daar nog weinig gebruik van gemaakt.

Landelijk heeft het initiatief aandacht gekregen door meldingen op social media van SeniorWeb en de Service Apotheek.

Voor 2025 is weer een jaarplan opgesteld waarin de doelstelling en activiteiten zijn opgenomen alsmede een begroting.

Coördinator: Gerrit van Suydam



Maaltijdvoorziening – Tafeltje Dekje

In het afgelopen jaar heeft onze dienstverlening via Tafeltje Dekje opnieuw een belangrijke rol gespeeld in het ondersteunen van kwetsbare inwoners binnen onze gemeenschap. Dankzij de inzet van toegewijde vrijwilligers en de samenwerking met de maaltijdservice van Brinkhoven (IJsselheem) hebben wij dagelijks gezonde, warme maaltijden kunnen bezorgen bij mensen die niet (meer) zelfstandig kunnen koken of de deur uit kunnen.

Organisatie en coördinatie

In Heerde zijn twee coördinatoren actief die de dagelijkse gang van zaken rondom de maaltijddistributie organiseren. Voor Wapenveld is momenteel een nieuwe coördinator nodig. We hopen deze vacature op korte termijn in te vullen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Routes en bezorging

Begin 2024 waren er in Heerde zes routes actief, verdeeld over Heerde-Oost en Heerde-West, en in Wapenveld twee routes. Halverwege het jaar hebben we de routes in Heerde herverdeeld naar vier routes en zijn de routes in Wapenveld samengevoegd. Deze herstructurering is doorgevoerd als een efficiëntieslag. Per route worden momenteel maximaal acht maaltijden per dag bezorgd. Dankzij de inzet van onze 65 rijders – waaronder vaste chauffeurs, weekendrijders en reserverijders – verloopt de maaltijdbezorging soepel en betrouwbaar.

Maaltijden

In het jaar 2024 zijn er in totaal **10.170 maaltijden** verstrekt aan onze gebruikers. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers is er daarbij **22.960 kilometer** gereden om deze maaltijden tijdig en zorgvuldig bij de mensen thuis te bezorgen.

De prijs van de maaltijd is afhankelijk van de samenstelling:

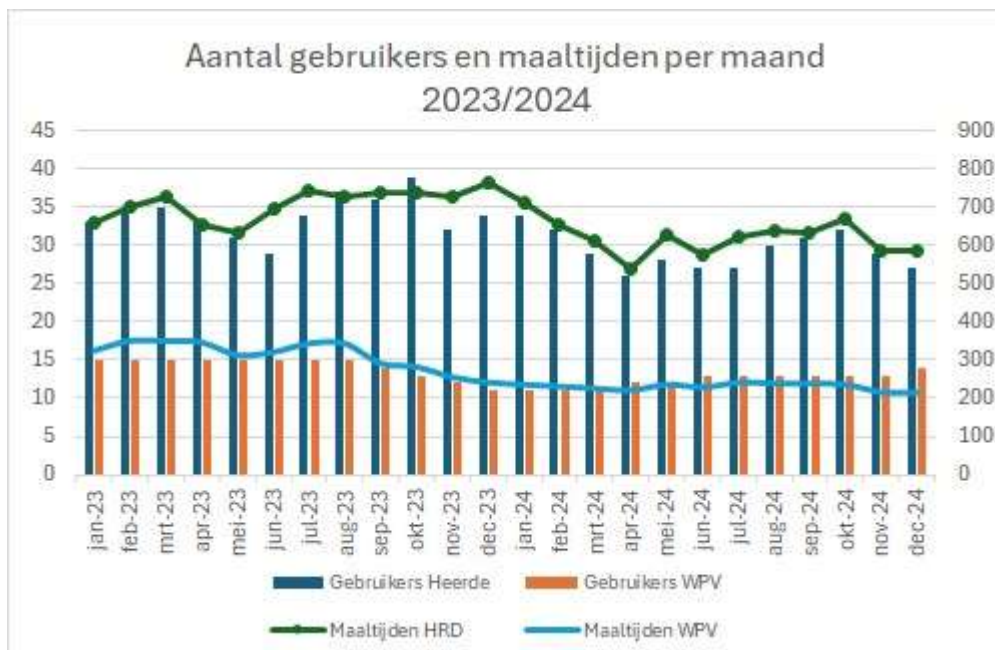
	Tot 1 april 2024	Vanaf 1 april 2024
Standaard maaltijd	€ 8,50	€ 8,85
Maaltijd met soep	€ 9,50	€ 9,90
Maaltijd met toetje	€ 9,50	€ 9,90
Maaltijd met soep en toetje	€ 10,50	€ 10,95

De kosten worden bij voorkeur maandelijks via **automatische incasso** afgeschreven, om het betalingsverkeer zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Aanmeldingen en intake

Nieuwe aanvragen voor Tafeltje Dekje komen binnen via een centraal meldpunt. Na aanmelding wordt de informatie doorgegeven aan de betreffende coördinator, die vervolgens contact laat opnemen met de aanvrager voor een persoonlijke intake.

In 2024 hebben we 16 keer een intakegesprek gevoerd en nieuwe gebruikers mogen verwelkomen. In datzelfde jaar zijn er 19 gebruikers gestopt: 11 zijn overleden, 1 gebruiker is na een herstelperiode weer zelf gaan koken en 7 gebruikers zijn opgenomen in een verzorgingstehuis.



Onze focus lag niet alleen op het verstrekken van voedzame maaltijden, maar ook op het tegengaan van eenzaamheid en het bevorderen van dagelijks contact. Voor veel van onze cliënten is het dagelijkse bezoek van een vrijwilliger een belangrijk moment van de dag. De sociale component blijft dan ook een essentieel onderdeel van onze dienstverlening.

Waardering voor de vrijwilligers

Als blijk van waardering en om de betrokkenheid te vergroten, organiseren we jaarlijks een gezellige en informatieve bijeenkomst voor al onze chauffeurs. Tijdens deze bijeenkomst is er ruimte voor ontmoeting, het delen van ervaringen en het uitwisselen van praktische informatie.

We zijn trots op de betrokkenheid van onze vrijwilligers, zonder wie deze dienst niet mogelijk zou zijn. Hun inzet verdient onze grote dank. Voor komend jaar blijven we inzetten op uitbreiding van ons netwerk, verbetering van de dienstverlening en het werven van nieuwe vrijwilligers.

Samen zorgen we ervoor dat iedereen, ongeacht leeftijd of beperking, toegang houdt tot een gezonde maaltijd én een vriendelijk gezicht aan de deur.

Coördinatoren: Egbert Regterschot en Giny Kraaijenbrink

Sociale Paragraaf

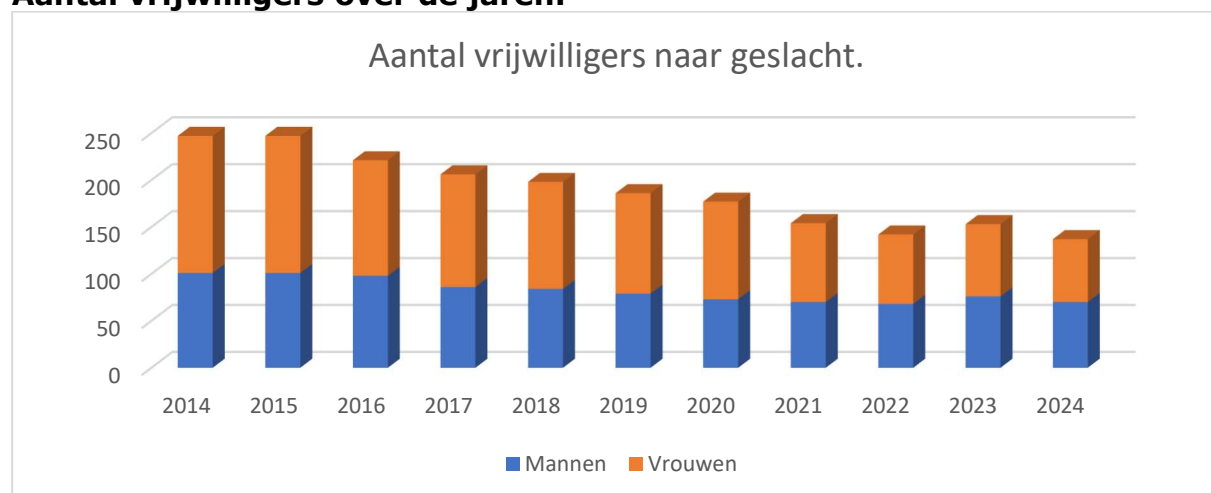
Vergrijzing van ons vrijwilligersbestand en de zeer beperkte aanwas van nieuwe vrijwilligers is voor de VHD een onderwerp van continue aandacht.

In 2024 was ook weer de uitstroom van vrijwilligers groter dan het aantal nieuwe vrijwilligers.

Hadden we op 31 december 2023 nog 153 (77 vrouwen en 76 mannen) vrijwilligers, op 31 december 2024 waren dat 137 (67 vrouwen en 70 mannen). Aan het eind van 2024 waren er dus eindelijk meer mannen die vrijwilliger zijn dan vrouwen. Dit is alle voorgaande jaren anders geweest, toen waren de vrouwen in de meerderheid.

Voor 2025 zullen we ons moeten inzetten om meer vrijwilligers te krijgen voor sommige projecten.

Aantal vrijwilligers over de jaren:



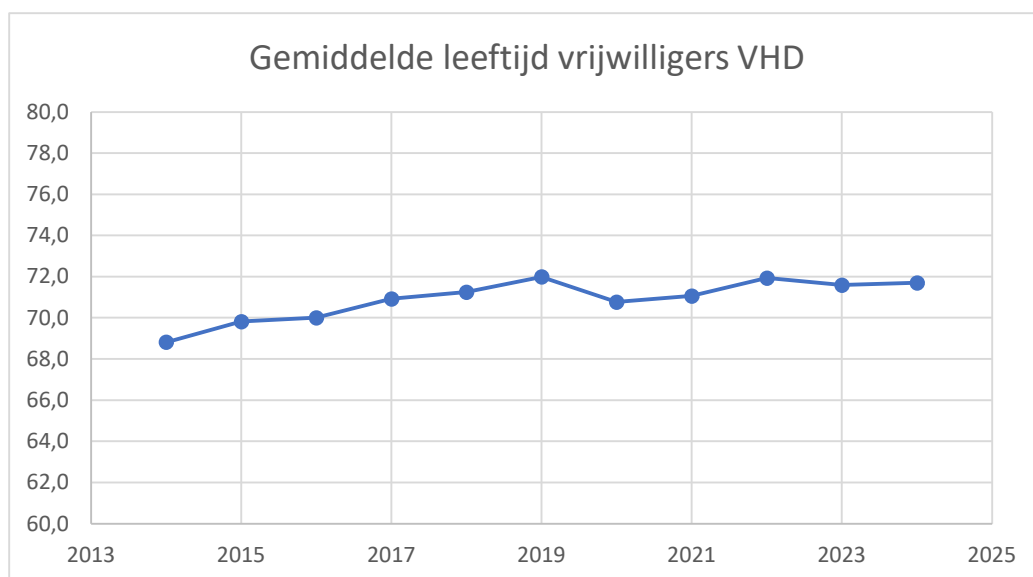
Hieruit blijkt dat het aantal vrijwilligers na de groei in 2023 nu weer verder daalt. Voor sommige gebieden is het kritische aantal vrijwilligers inmiddels bereikt en wordt er intensief gezocht naar nieuwe vrijwilligers.

Leeftijdsofbouw per 31 december 2024:

geboren van 1931 tot en met 1940: 4 personen;
geboren van 1941 tot en met 1950: 60 personen;
geboren van 1951 tot en met 1960: 52 personen;
geboren van 1961 tot en met 1970: 11 personen;
geboren van 1971 tot en met 1980: 8 personen;
geboren van 1981 tot en met 1990: 1 personen;
geboren van 2001 tot en met 2010: 1 persoon.

Gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers op ultimo 31-12.

Vanaf 2017 blijft de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers schommelen tussen 71 en 72 jaar. De oudste vrijwilligers zijn inmiddels 85 en 86 jaar.



Projectbezetting per 31 december 2024:

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

Onderdeel	Aantal personen
Bestuur	3
Staf	10
Tafeltje Dekje Heerde	57
Tafeltje Dekje Wapenveld	18
Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	10
Individuele Hulpverlening/Intensieve zorg	33
SeniorWeb	16
Repair Café	13

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Het aantal rijders bij Tafeltje Dekje is de afgelopen jaren afgenomen. Door routes samen te voegen kon dit met de huidige bezetting opgelost worden. Voor de toekomst moeten er meer rijders gezocht worden.

Het SeniorWeb is duidelijk gegroeid in het aantal vrijwilligers. Dit komt mede door de populariteit van deze disciplines en het "aan de weg timmeren" van de voortrekkers van dit project.

Egbert Regterschot

Subsidie gemeente Heerde

Over het jaar 2024 ontving van de gemeente Heerde de volgende Subsidies:

- | | |
|----------------------------------|------------|
| • Subsidie SeniorWeb: | € 500,00 |
| • Tafeltje Dekje bezorgkosten: | € 5.010,00 |
| • Organisatie Centraal Meldpunt: | € 1.600,00 |

Totaal per subsidiejaar:	€ 6.610,00
	=====

In het verleden ontving Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde met betrekking tot de post "Tafeltje-Dekje" voor de bezorgkosten per bezorgde maaltijd een subsidie van € 1,00.

De vrijwilligers van de VHD brachten in het jaar 2024 in totaal 10.170 maaltijden rond (zie verslag Tafeltje Dekje elders in dit jaarverslag, pagina 15).

Uitgaande van die € 1,00 zou dat een subsidie van € 10.170,00 hebben betekend, waarmee de gereden 22.960 kilometers tegen een vergoedtarief van € 0,30 per gereden kilometers vergoed hadden kunnen worden.

Enkele jaren geleden besliste de gemeenteraad van Heerde, op aangeven van het gemeentebestuur, dat er "gesneden" moest worden in de gemeentelijke post Subsidies.

Ook onze VHD kreeg te maken met deze circa 50%-korting: zie subsidiebedrag, zoals boven vermeld.

Onze Stichting heeft geen eigen inkomsten en verricht haar werkzaamheden met hulp van onze vrijwilligers, zij het wel onder de afspraak dat gemaakte onkosten (dus met autobezorging van warme maaltijden) vergoed worden.

Er dient dringend omgezien te worden naar andere "subsidie vormen en/of inkomsten verwerving", anders is de kleine reservepot snel leeg.

Verzekeringen

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst:

Veldhuis Heerde

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Afgesloten bij Nationale Nederlanden:

Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de VHD. Ook schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de VHD.

VNG Vrijwilligersverzekering

Deze verzekering is afgesloten door de gemeente Heerde via Centraal Beheer en geldt voor alle vrijwilligersorganisaties binnen onze gemeente dus ook voor ons als Vrijwillige Hulpdienst.

Hier vallen de volgende verzekeringen onder:

-ongevallen inzittendenverzekering: dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de VHD wordt gedekt.

-persoonlijke ongevallenverzekering: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de VHD tijdens de activiteiten van of voor de VHD iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algehele of gedeeltelijke invaliditeit).

-aanvullende cascoverzekering: Is in verband met eventueel verlies van de no-claim korting in voorkomende gevallen. Geldt alleen voor de Tafeltje Dekje rijders.

-Claims schadeverzekering: Verzekerd bedrijfsaansprakelijkheid en arbeidsongevallen zonder aansprakelijkheid. Gaat bv om bedrijfsaansprakelijkheid bij klusjes zoals o.a. Tafeltje Dekje, vervangen lampen etc.

In alle gevallen geldt dat de schade eerst verhaald moet worden bij de eigen verzekering.

Website

Het afgelopen jaar is onze website weer volop bezocht. Bezoekers wisten hun weg goed te vinden naar de verschillende pagina's, variërend van informatie over onze diensten en activiteiten tot nieuws en praktische zaken.

Uit de cijfers tot en met 31 december 2024 blijkt dat de website in totaal al meer dan 105.000 keer is bezocht. Dat laat zien dat onze digitale aanwezigheid een belangrijke rol speelt in het informeren en betrekken van inwoners, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Met dit overzicht geven we een inkijk in welke pagina's het meest zijn geraadpleegd en waar de interesse van onze bezoekers vooral naar uitging.

Aantal hits tot 31 december 2024:

Onderwerp:	2017/2020	2021	2022	19-06-2024	31-12-2024	Totaal
Tafeltje dekje	4.800	1.514	1.237	1.435	86	9.072
Vacatures	4.493	1.413	1.277	126	6	7.315
Centraal meldpunt	2.276	1.028	858	151	15	4.328
Contact	3.665	1.519	1.448	256	5	6.893
Dagverzorging Hanzeheerd	1.899	803	810	414	30	3.956
Bestuur	2.081	834	821	81	7	3.824
Individuele hulp	2.447	1.048	930	565	41	5.031
Repair Café	2.647	1.117	1.067	139	5	4.975
De Vrijwilligers	2.305	896	814	189	8	4.212
Organisatie	1.931	861	724	79	0	3.595
Waarvoor kunt u bij ons terecht	1.881	848	783	223	55	3.790
Doelstelling	1.676	729	640	193	1	3.239
Vergaderschema	1.695	665	564	4.006	499	7.429
Scholingsmiddag	608	57	30	711	3	1.409
Hulpkoerier	1.406	604	508	3.518	524	6.560
Jaarverslag	1.409	578	519	3.632	844	6.982
Publicaties	1.103	482	467	2.979	493	5.524
Vrijwilligersavond	1.576	315	162	2.003	18	4.074
Privacyverklaring	1.418	715	641	4.060	533	7.367
Film 40-jarig jubileum	1.082	614	519	3.347	396	5.958
Totaal aantal hits:	42.398	16.640	14.819	28.107	3.569	105.533

Gert Ruiter