

JAARVERSLAG 2025

Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Heerde – Wapenveld – Veessen – Vorchten



Al ruim 45 jaar vrijwillig actief.

Participerend in of aangesloten bij:

-  Vrijwilligers Platform Gemeente Heerde
-  Samenwerkingsovereenkomst Woon- en Zorgcentrum Brinkhoven IJsselheem

Bankrelatie: RABOBANK HEERDE rekeningnummer NL65RABO 032 65 46 960

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord van de voorzitter	4
Doelstelling van de Stichting VHD Heerde.....	6
Bestuursleden	7
Stafliden	7
Gestructureerd Overleg	8
Externe Overlegsituaties	8
“Hulpkoerier”	8
Verjaardagen	8
Kerstpakket	8
Vrijwilligersavond	9
Scholingsmiddag.....	9

Hulpverleningsprojecten

- Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp	10
- Individuele Hulpverlening/ Intensieve Zorg.....	11
- Repair Café	12
- SeniorWeb	14
- Maaltijdvoorziening Tafeltje Dekje	18
- Sociale Paragraaf.....	22
Subsidie gemeente Heerde	24
Financieel overzicht 2025.....	25
Verzekeringen.....	26
Website	27

Voorwoord van de voorzitter

Om als voorzitter, formele start 1 januari 2026, het voorwoord te schrijven over het afgelopen jaar is een lastige klus.

Laat mij beginnen met Jan Jansen enorm te bedanken dat hij in 2024 de rol van interim-voorzitter met veel passie en inzet op zich heeft genomen. Vanaf medio 2025 heb ik een aantal bestuursvergaderingen bijgewoond en gesprekken met Jan gehad alvorens toe te zeggen om het stokje van hem over te nemen.

Het uiteindelijk accepteren van de rol is mede ingegeven door een goed lopende organisatie waar de coördinatoren en vrijwilligers een cruciale rol vervullen. Daarnaast zijn de rollen van Penningmeester (Ella) en Secretaris (Alouette) ingevuld met 2 uiterst bekwame en ervaren krachten. Zonder al deze vrijwilligers en hun inzet voor de burgers van de gemeente Heerde kan de VHD immers niet bestaan.

Het is niet alleen maar goed nieuws, terugkijkende op 2025. Ondanks dat Jan Jansen en Egbert Regterschot de zeepkist hebben beklommen om tijdens een raadsvergadering te pleiten voor een hogere subsidie, is deze er over 2025 niet gekomen. Gelukkig is er wel een toezegging voor een extra subsidie in de jaren 2026 en 2027. In 2025 hebben wij als VHD dan ook moeten interen op ons eigen vermogen. Voor 2026 en 2027 verwacht het bestuur een sluitende begroting te kunnen hanteren. Maar financiële waakzaamheid blijft gelden, zeker bij een stijging van de kosten voor de maaltijden.

Daarnaast is en blijven er zorgen over de aanwas van nieuwe vrijwilligers, dit is dan ook zeker een aandachtspunt voor het bestuur.

Tenslotte wil ik wat punten van de verschillende projecten aanstippen, meer informatie is in dit jaarverslag terug te vinden.

Het Centraal Meldpunt van de Vrijwillige Hulpdienst werd in 2025 bemenst door tien telefonistes die samen 760 uur telefoondienst draaiden en talloze hulpvragen behandelden. De meeste aanvragen betroffen vervoer en lichte ondersteuning; slechts drie verzoeken konden niet worden ingevuld. De dienstverlening verliep zorgvuldig, discreet en efficiënt, onder coördinatie van An Jansen.

Individuele Hulpverlening biedt uiteenlopende vormen van praktische en sociale ondersteuning (zoals vervoer, gezelschap en kleine klusjes) voor hulpvragers die via het Centrale Meldpunt binnenkomen. De hulp kan eenmalig zijn of langdurig terugkeren, terwijl structurele inzet door vrijwilligers steeds lastiger wordt.

Voorwoord van de voorzitter

De coördinator begeleidt 24 vrijwilligers en zorgt dat aanvragers – van cliënt tot huisarts of mantelzorger – passende hulp ontvangen.

Repair Café Heerde kijkt terug op een warm en succesvol 2025, gedragen door zo'n vijftien vrijwilligers en een reparatiesucces van 70%. Met gemiddeld tien bezoekers per middag blijft het een waardevolle ontmoetingsplek waar duurzaamheid, vakmanschap en gezelligheid samenkomen. Ondanks het afscheid van twee monteurs bleef de betrokkenheid groot en kijken ze vol vertrouwen vooruit naar 2026.

SeniorWeb Heerde wordt aangestuurd door een coördinator en stuurgroep van vijf personen, met daaronder circa 15 gespecialiseerde vrijwilligers die digitaal ondersteunen en workshops verzorgen. De organisatie werkt volledig digitaal met formulieren, archief en agenda, en maakt gebruik van landelijke SeniorWeb-thema's voor het Digitaal Café. Ruim 30 inwoners maakten gebruik van individuele hulp, terwijl workshops – vooral over Windows 11 – goed bezocht waren.

Tafeltje Dekje bezorgde in 2025 in totaal 8.788 maaltijden dankzij een groot team vrijwilligers, ondanks wisselingen in de coördinatie. Het aantal gebruikers bleef stabiel, maar het aantal maaltijden daalde doordat nieuwe gebruikers minder dagen per week afnamen. Dankzij succesvolle lobby ontving de organisatie extra gemeentelijke subsidie, waardoor de dienstverlening ook in de toekomst gewaarborgd blijft.

Ten slotte de Sociale paragraaf: De VHD telde eind 2025 in totaal 134 vrijwilligers, een lichte daling door hogere uitstroom dan instroom, vooral onder vrouwen. Het bestand vergrijst verder: de gemiddelde leeftijd steeg naar 72,3 jaar en het merendeel is geboren tussen 1941 en 1960. Ondanks beperkte aanwas zijn alle projecten nog bemenst, met de meeste vrijwilligers afkomstig uit Heerde.

Veel leesplezier met dit jaarverslag van 2025.

Met vriendelijke groet,

Martin van Vugt

Voorzitter

Doelstelling van de Stichting VHD Heerde

De Vrijwillige Hulpdienst (VHD) heeft als doel maatschappelijke hulp te verlenen aan ouderen, jongeren, zieken, invaliden en andere hulpbehoevenden, die om welke reden dan ook, geen beroep op professionele maatschappelijke hulpverlening kunnen doen.

De VHD tracht dit doel te bereiken door inzet van vrijwilligers, die zijn onder te verdelen in drie groepen:

- Zij die directe hulp verlenen;
- Zij die de hulpvrager en hulpverlener met elkaar in contact brengen en tevens de hulpverlening afstemmen;
- Zij die initiëren, coördineren en besturen.

De VHD is een algemene stichting, die zonder onderscheid te maken aan iedere burger in de gemeente Heerde haar diensten beschikbaar stelt.

Vermeldenswaard is dat behalve aan individuen de stichting tevens hulp verleent aan tehuizen en instellingen. U kunt contact opnemen met de VHD van maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 12:00 uur via het Centraal Meldpunt, telefoonnummer: 0578-692525.

Bestuursleden per 31 december 2025

Het bestuur werd in 2025 gevormd door onderstaande personen met daarbij de functie:

Dhr. J. Jansen	voorzitter
Mw. A. Jansen-Hetterscheid	secretaris tot juni 2025
Mw. A.L. Kruseman	secretaris vanaf juni 2025
Dhr. H.J. Regterschot	1 ^e penningmeester tot juni 2025
Mw. A. Roke	2 ^e penningmeester heel 2025
Mw. G.E. Wisniewski-Sleijster	penningmeester vanaf juni 2025

Stafleden per 31 december 2025

Het bestuur wordt bijgestaan door de staf. Deze wordt gevormd door de coördinatoren van de projecten. Zij zijn vanuit de projecten de eerst aangesprokenen en zijn de verbinding met en naar het bestuur. Achter de naam vindt u het project waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Mw. A. Jansen	Centraal Meldpunt
Mw. M. Rouw	Individuele Hulp en Intensieve zorg
Mw. B. Janssen	Tafeltje Dekje Heerde, intake
Mw. W. Stoter-Kwakkel	Tafeltje Dekje Heerde, intake
Dhr. E. Regterschot	Tafeltje Dekje Heerde, coördinator
Mw. G. Kraaijenbrink	Tafeltje Dekje Heerde, coördinator
Dhr. R. Tervelde	Tafeltje Dekje Heerde, menu controleren
Dhr. Y. Nijboer	Repair Café
Dhr. G. van Suydam	SeniorWeb

Gestructureerd Overleg

- Het bestuur heeft dit jaar zesmaal vergaderd.
- De Staf (bestuur en coördinatoren) kwam dit jaar tweemaal bijeen om alle projecten te bespreken).
- De coördinatoren (projectleiders) vergaderen meestal 1 tot 2 maal per jaar met de vrijwilligers die het project draaiende houden.
- Het project dat zich bezighoudt met intensieve begeleiding zoals het Centraal Meldpunt komt 3 tot 4 keer per jaar bijeen.
- De rijders van Tafeltje hebben ook 1 maal per jaar een bijeenkomst, ook de direct betrokkenen met TD hebben 1 maal per jaar een overleg.

Extern overleg

Er vindt regelmatig overleg plaats met de volgende (externe) organisaties:

- Vrijwilligers Platform Zorg en Welzijn;
- Gemeente Heerde (Stip).

Hulpkoerier

De hulpdienst heeft een eigen blad: "De Hulpkoerier". Dit blad heeft een informatieve functie binnen de hulpdienst. Via de Hulpkoerier worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen binnen en buiten de hulpdienst. Bovendien kan elke individuele vrijwilliger hierin mededelen wat hem of haar bezighoudt. De Hulpkoerier verschijnt eenmaal per jaar voor de kerst en wordt uitgereikt met het kerstpakket aan alle vrijwilligers van de VHD.

Verjaardagen

Alle vrijwilligers krijgen met hun verjaardag een originele verjaardagskaart. Egbert Regterschot zorgt voor de verzending.

Kerstpakket

Ook in 2025 heeft de Jan Nienhuis Vereniging onze vrijwilligers verrast met een mooi Kerstpakket. Wij zijn de vereniging zeer erkentelijk voor deze bijzondere geste die door onze vrijwilligers erg op prijs wordt gesteld.

Vrijwilligersavond

Op 10 februari 2025 hebben we onze jaarlijkse vrijwilligersavond weer gehouden in de Heerd. Deze gezellige bijeenkomst werd opgeluisterd met een tweetal optredens van het mannenkoor "De Mannen".

Deze avond konden we genieten van een stampottenbuffet verzorgd door Slagerij De Haan uit Wapenveld. Het was weer een geslaagde avond.

Scholingsmiddag

Voorlichtingsmiddag Brandweer

Ook dit jaar heeft het bestuur met Egbert Regterschot (voormalig brandweerman) weer een "scholingsmiddag" georganiseerd.

Deze keer waren we op bezoek bij de Vrijwillige Brandweer aan de Rhijnsburglaan in Heerde. We werden ontvangen met een kop koffie met een lekkere appelkoek.

Er was een goede opkomst en na een openingswoord van de voorzitter nam Gerry Zandvliet het woord. Hij vertelde ons over het brandweerkorps Heerde. Brandweer Heerde is onderdeel van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland. Het korps bestaat sinds 1924 uit vrijwilligers en staat onder leiding van commandant Gerry Zandvliet.

Iedere oproep is weer spannend. Je weet nooit wat je aantreft. Brandweerwerk is namelijk veel meer dan alleen maar het blussen van branden. De brandweer is er om mensen en dieren hulp te verlenen bij brand en ongevallen. Zij treden op bij verkeersongevallen, ongevallen met gevaarlijke stoffen, stormschade en wateroverlast. Hiervoor biedt de brandweer natuurlijk goede opleidingen en oefeningen. Centraal staat dat je als hulpverlener in staat bent om mensen in noodsituaties te helpen. Dat kost inzet en kracht. Maar het geeft ook zeer veel voldoening om samen met je team een klus te klaren! Ook vertelde hij dat er een nieuwe bluswagen is aangeschaft met de nieuwste materialen en technieken. Deze wagen deze konden we na de bijeenkomst bekijken.

Na het verhaal van Gerry Zandvliet kregen we voorlichting van Andre Berghorst, vrijwilliger in Heerde en preventiemedewerker bij de veiligheidsregio. Hij vertelde hoe we moeten omgaan met al de opladers die we tegenwoordig gebruiken. Gemiddeld zijn er per huishouden wel 10 opladers aanwezig. Hij vertelde hoe we hier mee om moeten gaan en wat de risico's zijn.

We kregen gelegenheid om vragen te stellen aan beide heren en hier werd gretig gebruik van gemaakt.

Na deze voorlichting kregen we de gelegenheid om de bluswagens te bekijken waarbij ook de nieuwe bluswagen met de nieuwste materialen en technieken.

Deze is per 1 november in gebruik genomen.

Het was een leerzame middag.

Annelien Roke

Bereikbaar **iedere werkdag van 9:00 tot 12:00 uur op telnr: 0578-692525**

Iedere werkdag is het centrale meldpunt bereikbaar: deze centrale wordt bemenst door 10 vrijwilligers/telefonistes van de Vrijwillige Hulpdienst. Het Centrale Meldpunt is een initiatief van het Vrijwilligers Platform, waar ongeveer 14 instanties bij aangesloten zijn.

De telefoniste die een telefoontje binnen krijgt, reageert op de aanvraag en beantwoordt de vraag om hulp of geeft informatie; als de vraag niet bestemd is voor de VHD, geeft zij het door aan de instantie, die het betreft.

De telefoniste noteert de aanvraag en gaat kijken welke vrijwilliger hiervoor ingezet kan worden. Zij heeft een map met stamkaarten van alle vrijwilligers die ingezet kunnen worden. Op de stamkaarten van de in te zetten vrijwilligers staan alle relevante gegevens zoals naam- adres- leeftijd- telefoonnummer- en e-mailadres, waarvoor een vrijwillig(st)er ingezet kan worden en op welke dagen deze persoon beschikbaar is. Als de telefoniste een vrijwilliger gevonden heeft die de aanvraag gaat verzorgen, wordt de client altijd teruggebeld met de mededeling wie het hulpverzoek gaat uitvoeren. De client moet aan de chauffeur €1,00 startgeld betalen en voor iedere gereden kilometer € 0,25.

De telefoontjes/aanvragen van de telefoondienst worden elke dag doorgemailed naar de collega-telefonistes, zodat alle collegae weten voor wie en waarvoor een vrijwilliger is ingezet.

Binnenkomende aanvragen betreffen vooral verzoeken autovervoer en begeleiding bij autovervoer naar: gezondheidscentrum, ziekenhuis in resp. Zwolle / Apeldoorn, Deventer /Nijmegen, en/of naar de kapper, tandarts, Beter Horen. Voorts: hulp bij het boodschappen doen, hulp bij het eten, hulp bij het invullen van formulieren, gezelschap houden, voorlezen, wandelen, oppassen, kleine klusjes in huis, en/of ondersteuning voor de mantelzorger.

De hulpvragen worden door de telefonistes onder absolute discretie behandeld, de aanvraag om hulp en alles wat erbij speelt komt niet verder dan de aanvrager, de telefoniste en de vrijwilliger die de daadwerkelijke hulp verleent.

De telefoniste streeft erna om de binnenkomende aanvragen snel en zo goed mogelijk te behandelen.

De telefonistes van het Centraal Meldpunt hebben 2 keer per jaar overleg in een besloten vergadering, waarin aard/soort van hulpvragen worden doorgenomen en de wijze van afhandeling besproken.

Er wordt een dienstrooster gemaakt, zodat iedereen weet wanneer zij telefoondienst heeft; als iemand verhinderd is dienst te draaien, wordt er onderling geruild.

Centraal Meldpunt voor Vrijwillige Hulp

In het jaar 2025 hebben de telefonistes tezamen 760 uren, 5 dagen per week van 9:00 uur tot 12:00 uur telefoondienst gedraaid; daarnaast komen dan nog de uren dat ieder bezig is om een vrijwilliger te zoeken om de hulpvraag rond te krijgen. Soms vergt dat laatste de meeste tijd omdat de VHD met vrijwillig(st)ers werkt, die ieder ook hun eigen besognes hebben, waardoor het soms moeilijk is een persoon te vinden die beschikbaar is op het moment van de hulpvraag.

Er zijn veel aanvragen binnen gekomen, waarvan er 3 niet konden worden gehonoreerd. Daarnaast zijn er ook aanvragen van structurele aard, waar onze vrijwillig(st)ers volgens een vast schema bezoeken brengen, mee gaan wandelen of autovervoer verzorgen.

Coördinator: An Jansen

Individuele Hulpverlening

Onder Individuele Hulpverlening worden alle vormen van hulpverlening gerekend die niet aan andere projecten zijn toegewezen.

Het kan gaan om autovervoer, begeleidend autovervoer naar huisarts, ziekenhuis, fysio, tandarts, beter horen, opticiens, familie, supermarkt, kapper, dagopvang etc.

De vragen om individuele hulp kunnen eenmalig zijn, maar we zien ook dat er gedurende een langere tijd of meerdere keren hulp wordt gevraagd voor dezelfde hulpvrager. Dit komt doordat men langer thuis blijft wonen.

Er zijn steeds minder vrijwilligers bereid om structurele hulp te bieden, één of twee maal is nog wel te regelen maar geen onoverzichtelijke periode.

De vragen om hulp komen binnen via het Centrale Meldpunt.

Aanvragers om hulp kunnen zijn: de persoon zelf, familie, huisarts, thuiszorg, buurtzorg, WMO loket of een mantelzorger.

Het doel van samenwerking is die hulpverlening te bieden zodat de aanvrager de juiste zorg ontvangt.

De coördinator van het project individuele hulp zorgt voor begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. In het geval van een probleem of conflict tussen hulpvrager en vrijwilliger wordt er naar een oplossing gezocht.

Activiteiten kunnen zijn:

Gezelschap houden, bezoekje brengen, oppassen, kleine klusjes in en om het huis, wandelen, (begeleidend) autovervoer, informatie geven over de VHD, tafeltje dekje.

Het project Individuele Hulp heeft 24 vrijwilligers die ingezet kunnen worden.

Coördinator: Meri Rouw

Jaarverslag 2025 Repair Café Heerde

In 2025 heeft Repair Café Heerde opnieuw laten zien hoe waardevol een plek kan zijn waar duurzaamheid, vakmanschap en gezelligheid hand in hand gaan. Elke derde woensdagmiddag van de maand, van 14:00 tot 16:00 uur, openen we de deuren van dorpshuis 'De Heerd' om inwoners van Heerde en omgeving te ontvangen. Alleen in juli en augustus nemen we een welverdiende zomerpauze. Mede door de aankondigingen in 'de Schaapskooi' weten bezoekers ons steeds weer te vinden.



Ons team bestaat uit ongeveer vijftien enthousiaste vrijwilligers, een mooie mix van handige techneuten en gastvrije gastvrouwen. Zij vormen het kloppend hart van het Repair Café. Met plezier, geduld en creativiteit staan zij klaar om kapotte spullen een tweede leven te geven. Van kleine elektrische apparaten tot kleding, speelgoed en andere gebruiksvoorwerpen: alles wat reparatie verdient, krijgt bij ons een kans. En met succes, want maar liefst 70% van de reparaties lukt.

Gemiddeld ontvangen we per bijeenkomst zo'n tien bezoekers. Vaak blijkt een defect eenvoudig te verhelpen, maar soms vraagt een reparatie om inventiviteit en technisch inzicht. Juist die momenten zorgen voor veel voldoening bij onze monteurs. Het is prachtig om te zien hoe een apparaat dat 'afgeschreven' leek, toch weer werkt en hoe blij bezoekers dan naar huis gaan.

De sfeer tijdens het Repair Café is altijd warm en gemoedelijk. Terwijl de reparateurs geconcentreerd aan de slag gaan, verzorgen de gastvrouwen koffie en thee en is er ruimte voor een praatje. Bezoekers delen tips, vertellen verhalen en kijken soms nieuwsgierig mee met de reparatie. Repair Café Heerde is daarmee veel meer dan een praktische voorziening. Het is een ontmoetingsplek waar mensen elkaar helpen en inspireren. Samen voorkomen we dat waardevolle spullen onnodig worden weggegooid en dragen we bij aan een duurzamere gemeente Heerde.

Helaas moesten we dit jaar afscheid nemen van twee monteurs vanwege gezondheidsredenen. Dat was een gemis, zowel persoonlijk als voor het team. Gelukkig bleek de belangstelling voor vrijwilligerswerk bij het Repair Café goed. De opengevallen plekken waren snel weer gevuld met nieuwe, gemotiveerde vrijwilligers die met frisse energie en enthousiasme hun bijdrage leveren.



Repair Café Heerde

De waardering van onze bezoekers is groot. Zij spreken regelmatig hun dank uit voor de inzet, deskundigheid en vriendelijkheid van zowel de monteurs als de gastvrouwen. Die positieve feedback is voor ons een belangrijke drijfveer om door te gaan. Het laat zien dat Repair Café Heerde een waardevolle rol vervult in de gemeenschap.

Iedereen is welkom bij ons, met of zonder kapotte spullen. Ook wie gewoon even wil komen kijken, een praatje wil maken of nieuwsgierig is naar wat we doen, wordt hartelijk ontvangen. Want uiteindelijk draait het bij Repair Café Heerde om meer dan repareren alleen: het gaat om verbinding, duurzaamheid en het plezier van samen iets moois tot stand brengen.

Met trots kijken we terug op een geslaagd jaar en met vertrouwen kijken we vooruit naar 2026. Samen blijven we bouwen aan een circulaire en betrokken gemeenschap.

Yerke Nijboer

SeniorWeb is een project van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde (VHD), en als leslocatie van SeniorWeb landelijk sinds 2006 actief in de Gemeente Heerde om inwoners digitaal vaardiger te maken.



Organisatie:

SeniorWeb Heerde heeft een coördinator, die tevens stafid is van het bestuur van de VHD. Samen met vier andere vrijwilligers vormt men de stuurgroep die zorgdraagt voor de algehele aansturing van de groep en contact onderhoudt met samenwerkende organisaties. De groep bestaat uit een 15-tal vrijwilligers, elk met hun eigen specialisaties in het gebruik van digitale middelen. Gedurende het jaar zijn er acht vrijwilligersbijeenkomsten gehouden waarin we elkaar bijpraten over de voortgang van onze dienstverlening en elkaar op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen op gebied van digitale toepassingen. Als afsluiting van het jaar is er een gezellige bijeenkomst geweest in december.

Formulieren, gebruikt voor intake en hulpverlening, zijn digitaal beschikbaar en worden door de vrijwilligers online ingevuld. Overige documenten worden in een centraal digitaal archief opgeslagen. Er is een autorisatie-schema opgesteld en ingericht waarin de toegang is vastgelegd en ingeregeld. Gedurende het jaar wordt ook een online agenda bijgehouden waarin al onze activiteiten zijn opgenomen. Alle vrijwilligers kunnen deze agenda raadplegen.

Seniorweb landelijk:

SeniorWeb landelijk biedt aan al haar ambassadeurs (vrijwilligers) toegang tot de Ambassade-website. Een omgeving met veel nieuws, informatie en praktijkvoorbeelden ter ondersteuning voor leslocaties en vrijwilligers.

Twee keer per jaar is er een thema-maand. In maart was het thema "Mooie foto's maken met de smartphone" en in oktober was het thema "Online betalen". Beide thema's zijn gebruikt als onderwerp voor het Digitaal Café van deze maanden.

Activiteiten:

Afgelopen jaar hebben weer veel inwoners gebruik gemaakt van onze diensten. Ruim 30 inwoners hebben één of meerdere keren gebruik gemaakt van individuele hulpverlening. De workshops zijn goed bezocht, vooral voor Windows 11 was veel belangstelling in verband met de aankondiging van beëindiging van Windows 10.

Hieronder een overzicht van de gehouden workshops en het aantal deelnemers:

Workshop	Aantal deelnemers
Opfrislessen	15
Windows 11	24
Google Foto's	11
Fotoboek maken m.b.v. Albelli	12
Rabobank online bankieren	33
Werken met de iPhone	3
Werken met een Android Smartphone	10
Navigatie via Google Maps	9
Digitalisering historische foto's en dia's	5

Public Relations

Halverwege 2025 zijn we gestart met een eigen Facebook pagina, SeniorWeb Heerde. Op deze wijze brengen we onze activiteit onder de aandacht maar geven ook regelmatig informatie over actualiteiten door. Inmiddels zijn er 38 volgers en 'liken' diverse organisaties onze berichten.

Voor het versturen van onze nieuwsbrieven aan bijna 300 belangstellenden maken we nu gebruik van Laposta, een Nederlands programma dat voldoet aan de AVG eisen.

Door het vergroten van onze naamsbekendheid krijgen we ook verzoeken voor presentaties buiten onze gemeente. In de bibliotheek in Vaassen is een presentatie gegeven over het gebruik van WhatsApp. Op verzoek van Vrouwen Actief Oene is een presentatie verzorgd over veilig online bankieren.

Samenwerking

de Bibliotheek Noord Veluwe

De samenwerking met Bibliotheek Noord-Veluwe verloopt goed. Elke woensdagmiddag van 14:00 - 17:00 uur is er in de bibliotheek in Dorpshuis de Heerd een inloopsprekkuur waarbij een SeniorWeb-vrijwilliger aanwezig is van 14:30 - 15:30 uur.

Afgelopen jaar hebben 109 bezoekers hier gebruik van gemaakt. Maandelijks wordt een Digitaal Café georganiseerd op donderdagmiddag. Een bijeenkomst met een aansprekend, informatief onderwerp met een interactieve presentatie waarvan deelnemers iets opsteken, elkaar ontmoeten en gezelligheid ervaren. Gratis en voor iedereen toegankelijk. Kosten voor zaalhuur, koffie en thee zijn voor rekening van de bibliotheek, terwijl SeniorWeb de organisatie en de presentatie verzorgt.

Met ingang van dit jaar vragen we aan de bezoekers om een vrijwillige bijdrage als tegemoetkoming voor de kosten.

Er zijn 8 cafés gehouden met gemiddeld plm. 40 deelnemers met de volgende onderwerpen:

- Informatie aanbod bibliotheek en SeniorWeb Heerde
- Windows 11
- Mooie foto's maken met je smartphone
- Werken in de cloud
- Kunstproeverij
- Historisch onderzoek op internet
- Veilig online betalen
- Digitaal nalaten

Gemeente Heerde

Vanaf dit jaar ontvangt SeniorWeb een geringe structurele jaarlijkse subsidie van de gemeente Heerde. Samen met 15 andere organisaties is SeniorWeb Heerde aangesloten bij het Armoedepact van de gemeente. Ook is er overleg geweest over mogelijkheden van samenwerking op het gebied van digitale criminaliteit.

Gezondheidscentrum

Het wekelijks spreekuur in het gezondheidscentrum blijkt geen succes. We hebben slechts 4 hulpvragen gehad. In overleg met de huisartsen en de apotheek is besloten om hiermee te stoppen. Patiënten met vragen worden nu doorverwezen naar het inloopsprekkuur op woensdagmiddag.

Hof van Cramer

Tot het eind van het jaar hebben we gebruik kunnen maken van de lesruimte en hebben we er onze 6-wekelijkse vrijwilligersbijeenkomsten gehouden. Dit alles goed voorzien van koffie en thee en presentatiemiddelen. Met de komst van de nieuwe Hof van Cramer zal dit hoogstwaarschijnlijk eindigen gezien de kosten voor zaalhuur.

MFC Vorchten

Op ons verzoek hebben we een workshop gegeven in de MFC Vorchten. Daarna ontstond de vraag of wij maandelijks aanwezig kunnen zijn bij het maandagochtend koffie uurtje om vragen op het gebied van digitale vaardigheden te beantwoorden, "koffie met een klik". Twee van onze vrijwilligers uit Veessen hebben dit enthousiast opgepakt.

Triada

Na de verbouwing van het kantoor heeft Triada vergaderruimte aangeboden aan maatschappelijke instellingen. Een heel mooi initiatief waar wij dankbaar gebruik van gemaakt hebben.

Rijs en Spek

Naar aanleiding van vragen over migratie naar Windows 11 hebben we contact gelegd met beide ICT bedrijven in Heerde. Hieruit is een prettige samenwerking ontstaan waarbij we migratie- en hardware-hulpvragen naar hen doorverwijzen en zij ons helpen met kennis en ervaring en in geval van Rijs ook met lesruimte.

Financieel overzicht:

Overzicht inkomsten en uitgaven SeniorWeb Heerde 2025		
Subsidie gemeente Heerde	500	
Individuele lessen / hulp	395	
Groepslessen / Workshops (m.u.v. Rabo)	1.975	
Bijdrage workshops Rabobank	625	
	3.495	Totaal inkomsten
Zaalhuur en consumpties	725	
Advertenties	215	
Contributie SeniorWeb landelijk	42	
Printkosten	125	
Informele bijeenkomst	301	
Diversen	175	
Doorbelaste kosten VHD	648	
	2.231	Totaal uitgaven
	1.264	Saldo

Toelichting financieel overzicht 2025

Zoals hiervoor reeds is aangegeven, hebben afgelopen jaar weer veel inwoners gebruik gemaakt van onze diensten.

Ruim 30 inwoners hebben één of meerdere keren gebruik gemaakt van individuele hulpverlening, variërend van 1 uur voor hulpvragen die snel opgelost konden worden tot een uitschieter van 16 uur voor structurele hulp. Voor individuele hulp heeft men € 5 per uur betaald. In totaal heeft dit in 2025 € 395 opgebracht.

Voor deelname aan workshops en opfrislessen heeft men in 2025 € 7,50 per persoon per dagdeel betaald. Hier was in 2025 veel belangstelling voor en dit is dan ook de grootste inkomstenbron geworden: in totaal € 1.975. De workshops die in samenwerking met de Rabobank zijn georganiseerd waren voor de deelnemers gratis. Per workshop hebben we een bijdrage van € 125 ontvangen van de Rabobank. Samen met de subsidie van € 500 van de gemeente Heerde, zijn de totale inkomsten in 2025 uitgekomen op € 3.495

In de eerste helft van 2025 is voor workshops nog regelmatig gebruik gemaakt van locaties waar zaalhuur voor betaald moest worden en waar betaald moest worden voor het tv-scherm en de consumpties. In de loop van het jaar kwamen er locaties bij waar weinig of geen zaalhuur voor gevraagd werd en de consumpties gratis waren. Daarnaast draagt de bibliotheek de kosten voor de digitale cafés. Hierdoor zijn de totale kosten voor zaalhuur en de bijbehorende consumpties beperkt gebleven tot € 725.

In 2025 is één keer een advertentie geplaatst in de Schaapskooi.

De printkosten zijn kosten die gemaakt zijn voor het printen van de diverse flyers en formulieren.

In december is voor de vrijwilligers een gezellige informele avond georganiseerd met een hapje en een drankje. Dit heeft € 301 gekost. Tevens hebben we onze relaties bedankt met een kleine attentie. Dit is verantwoord onder de post diversen.

Vanuit de VHD zijn er kosten doorbelast op basis van het aantal vrijwilligers.

Voor 2025 was dit € 648. Per saldo betekent bovenstaande een positief resultaat van € 1.264.



Coördinator: Gerrit van Suydam

Inleiding

In het jaar 2025 zijn er, zowel voor als achter de schermen, opnieuw veel inspanningen geleverd om de dienstverlening van Tafeltje Dekje soepel te laten verlopen. Dankzij de inzet van vrijwilligers en coördinatoren konden dagelijks maaltijden worden bezorgd aan inwoners van de gemeente Heerde, waaronder Wapenveld, Veessen en Vorchten.

Organisatie en werkzaamheden

De chauffeurs hebben ook dit jaar weer een essentiële rol vervuld door dagelijks maaltijden te bezorgen bij de gebruikers. Daarnaast hebben de intakevrijwilligers gesprekken gevoerd met nieuwe gebruikers en de benodigde administratie verzorgd.

De ingevulde menulijsten van gebruikers worden wekelijks verwerkt door de heer R. Tervelde of Mw. W. Stoter en afgestemd met de coördinatoren. Er is intensief contact met de administratie van de keuken van Brinkhoven, waarbij mutaties en andere zaken via e-mail, telefoon en persoonlijk overleg worden afgestemd.

De communicatie tussen coördinatoren en chauffeurs verloopt via telefoon, e-mail, WhatsApp en tijdens de ontmoetingen bij de maaltjduitgifte. Elke twee weken wordt een nieuw rooster opgesteld en opgehangen bij Brinkhoven. Weekendchauffeurs ontvangen aanvullend een herinnering via WhatsApp.

Wijzigingen in de coördinatie

In 2025 hebben zich diverse wijzigingen voorgedaan binnen het coördinatieteam:

- Per 1 februari 2025 zijn de coördinatoren verantwoordelijk geworden voor zowel Heerde als Wapenveld.
- De heer C. Bijsterbosch is na 5 jaar gestopt als coördinator voor Wapenveld.
- Korrie Doorn is per 1 mei 2025 gestopt wegens toename van andere werkzaamheden.
- Marieke Nooteboom is gestart per 1 maart 2025, maar gestopt per 1 juni 2025.
- Ginie Kraaijenbrink is gestart per 1 april 2025.
- Tijdens de chauffeursbijeenkomst op 14 mei 2025 hebben Marieke en Ginie zich gepresenteerd.
- Alle gestopte coördinatoren blijven actief als chauffeur.

Gebruikersgegevens

Noot: Alle gegevens betreffen Heerde en Wapenveld gezamenlijk en zijn daardoor niet volledig vergelijkbaar met eerdere jaarverslagen.

Aantal gebruikers:

		Aantal adressen	Aantal gebruikers
1-1-2023			39
2023	Aantal intakes	25	29
2024	Aantal gestopt	-24	-24
1-1-2024			44
2024	Aantal intakes	14	14
2024	Aantal gestopt	-18	-18
1-1-2025			40
2025	Aantal intakes	30	34
2025	Aantal gestopt	-29	-31
31-12-2025	Aantal gebruikers		37

Belangrijkste redenen van stoppen in 2025

	Aantal
Ontevreden over prijs/kwaliteit	2
Gaat zelf weer koken	9
Naar verpleegtehuis	13
Overleden	7
Totaal	31

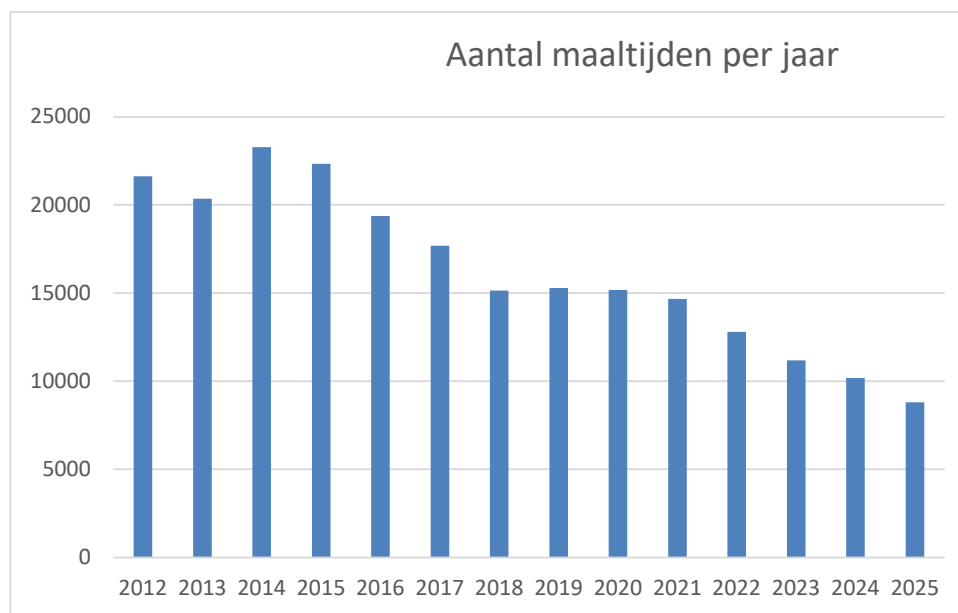
Opmerking: Een deel van de gebruikers dat weer zelf is gaan koken, gaf aan dat ook de prijs van de maaltijden hierbij een rol speelde. Van de 13 personen die naar een verpleegtehuis zijn gegaan, zijn er in 2025 vijf overleden.

Chauffeursbestand

Datum	Aantal rijders
1-1-2024	76
Gestopt in 2024	-8
Nieuw in 2024	3
1-1-2025	71
Gestopt in 2025	-4
Nieuw in 2025	0
31-12-2025	67

Aantal bezorgde maaltijden

In 2025 zijn in totaal **8.788 maaltijden** verstrekt. Hiervoor hebben de vrijwilligers gezamenlijk **16.945 kilometer** gereden om alle maaltijden tijdig en zorgvuldig bij de gebruikers thuis te bezorgen.



Hoewel het aantal gebruikers niet noemenswaardig daalt, neemt het aantal maaltijden wel af. Dit komt met name doordat nieuwe gebruikers niet altijd (of bijna nooit) kiezen voor vijf dagen of meer per week.

Prijs van de maaltijden

	Tot 1 april 2025	Vanaf 1 april 2025
Standaard maaltijd	€ 9,25	€ 9,55
Maaltijd met soep	€ 10,30	€ 10,65
Maaltijd met toetje	€ 10,30	€ 10,65
Maaltijd met soep en toetje	€ 11,35	€ 11,75

De kosten worden maandelijks via automatische incasso geïnd om het betalingsverkeer efficiënt te laten verlopen.

Belangrijke ontwikkelingen in 2025

1. Inzet richting gemeente

Tijdens insprekmomenten op 3 maart 2025 (Zeepkist) en 30 juni 2025 (raadsvergadering) hebben de interim-voorzitter, de heer J. Jansen, en coördinator de heer E. Regterschot gepleit voor het terugdraaien van de bezuinigingen op de gemeentelijke subsidie.

Dit heeft geleid tot een positief resultaat:

- Een extra subsidie van **€ 6.000 per jaar** voor de komende twee jaar
- Bovenop de bestaande subsidie van **€ 5.010 per jaar**

Deze bijdrage is van groot belang om onder andere de kilometervergoedingen voor chauffeurs te kunnen blijven bekostigen.

2. Promotieactie

Eind november is een promotiecampagne voorbereid met als doel Tafeltje Dekje opnieuw onder de aandacht te brengen in Heerde, Wapenveld, Veessen en Vorchten.

De campagne bestaat uit:

- Pamfletten
- Drieslagfolders
- Advertentie in De Schaapskooi

Deze actie loopt door in 2026.

Conclusie

Het jaar 2025 kenmerkt zich door betrokken vrijwilligers, organisatorische veranderingen en succesvolle belangenbehartiging richting de gemeente.

Ondanks schommelingen in het aantal gebruikers en een lichte afname van het aantal chauffeurs, blijft Tafeltje Dekje een waardevolle voorziening voor de inwoners van de gemeente Heerde.

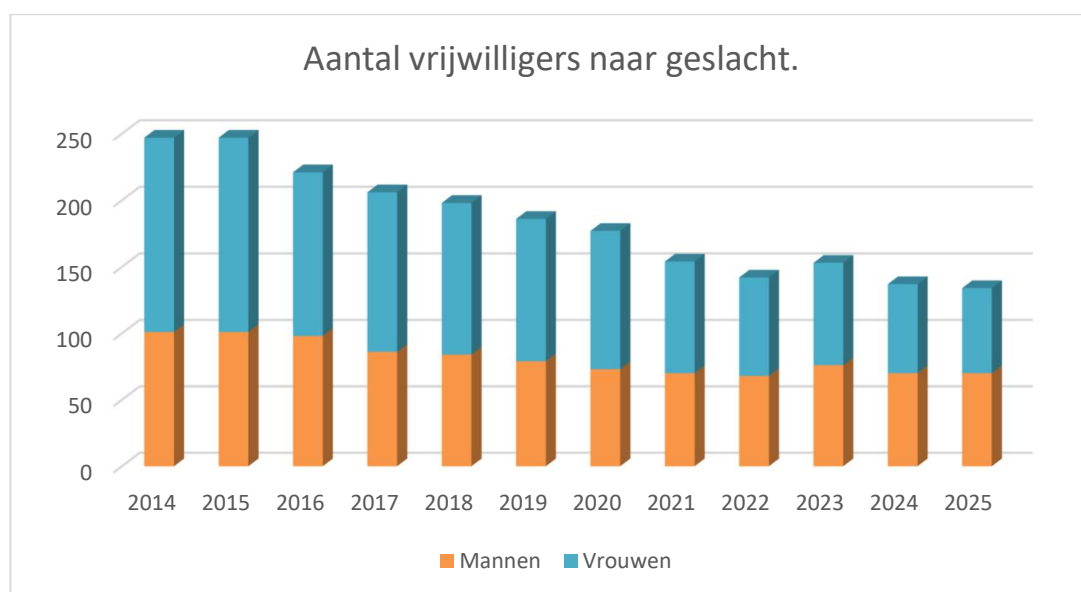
Dankzij de inzet van alle betrokkenen kan ook in de toekomst een betrouwbare maaltijdvoorziening worden gegarandeerd.

Coördinatoren: Egbert Regterschot en Giny Kraaijenbrink

Vergrijzing van ons vrijwilligersbestand en de zeer beperkte aanwas van nieuwe vrijwilligers is voor de VHD een onderwerp van continue aandacht. Gelukkig zijn alle projecten nog juist voldoende bemenst, al kunnen we wel steeds nieuwe vrijwilligers gebruiken.

Ook In 2025 was de uitstroom iets groter dan de instroom.
Hadden we op 31 december 2024 nog 137 (67 vrouwen en 70 mannen) vrijwilligers.
Op 31 december 2025 waren dat 134 (64 vrouwen en 70 mannen).
Het is dus gelukt om minder mannen uit te laten stromen dan vrouwen.

Aantal vrijwilligers over de jaren:



Hieruit blijkt dat het aantal vrijwilligers de laatste jaren stabiliseert.

Herkomst vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers per onderdeel van de gemeente is als volgt:

	Heerde	Wapenveld	Veessen	Vorchten	Epe
Aantal vrijwilligers	101	26	4	2	1

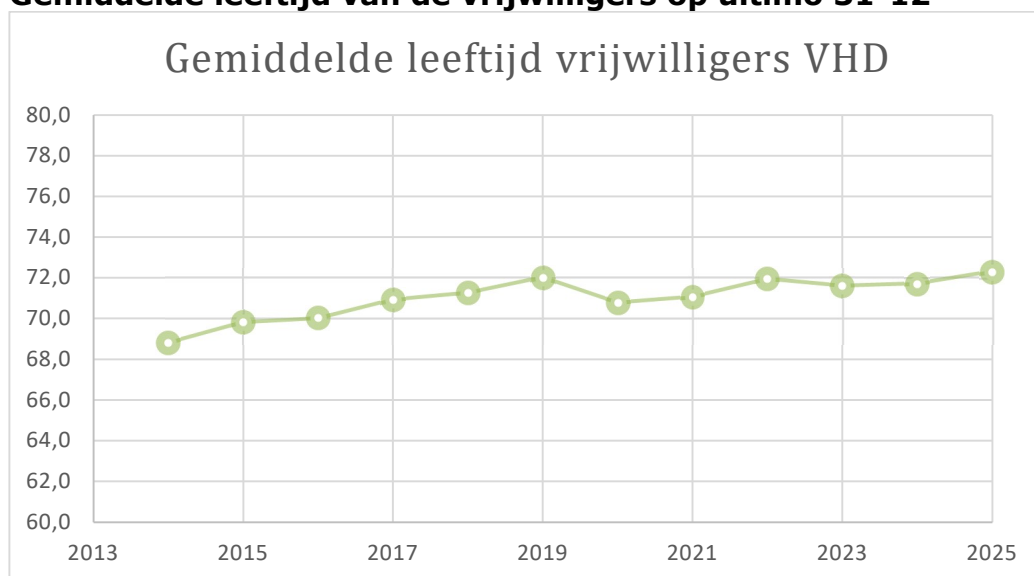
De uitstroom en instroom was als volgt:

Jaar	2024	2025
Uitstroom vrouwen	17	6
Uitstroom mannen	12	7
Totaal uitstroom	29	13
Instroom vrouwen	3	3
Instroom mannen	4	7
Totale instroom	7	10
Netto resultaat	-22	-3

Leeftijdsopbouw per 31 december 2025:

geboren van 1931 tot en met 1940: 2 personen;
geboren van 1941 tot en met 1950: 52 personen;
geboren van 1951 tot en met 1960: 61 personen;
geboren van 1961 tot en met 1970: 11 personen;
geboren van 1971 tot en met 1980: 6 personen;
geboren van 1981 tot en met 1990: 1 personen;
geboren van 2001 tot en met 2010: 1 persoon.

Gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers op ultimo 31-12



Projectbezetting per 31 december 2023

Het aantal vrijwilligers dat voor een project werkzaamheden verricht ziet er als volgt uit:

	Project:	Aantal personen:
TD-TOT	Tafeltje Dekje Totaal	67
CM	Centraal Meldpunt	8
IND	Individuele Hulp/Intensieve Zorg	35
RC	Repair Café	13
SW	SeniorWeb	17
Bijz	Bijzonder	3
BEST	Bestuursleden	5
STAF	Stafliden	15

N.B.: Eén vrijwilliger/ster kan in meerdere projecten participeren.

Egbert Regterschot

Subsidie gemeente Heerde

Over het jaar 2025 ontvingen we van de gemeente Heerde de volgende Subsidies:

• Subsidie SeniorWeb:	€	500
• Tafeltje Dekje bezorgkosten:	€	5.010
• Organisatie Centraal Meldpunt:	€	1.600
Totaal subsidies:	€	<u>7.110</u>

In het verleden ontving Stichting Vrijwillige Hulpdienst Heerde met betrekking tot de post "Tafeltje-Dekje" voor de bezorgkosten per bezorgde maaltijd een subsidie van € 1,00.

De vrijwilligers van de VHD brachten in het jaar 2025 in totaal 8.780 maaltijden rond (zie verslag Tafeltje Dekje elders in dit jaarverslag, pagina 15).

Uitgaande van die € 1,00 zou dat een subsidie van € 8.780,00 hebben betekend, waarmee de gereden 16.945 kilometers tegen een vergoedtarief van € 0,30 per gereden kilometers vergoed hadden kunnen worden.

Enkele jaren geleden besliste de gemeenteraad van Heerde, op aangeven van het gemeentebestuur, dat er "gesneden" moest worden in de gemeentelijke post Subsidies.

Ook onze VHD kreeg te maken met deze circa 50%-korting: zie subsidiebedrag, zoals boven vermeld.

Onze Stichting heeft geen eigen inkomsten en verricht haar werkzaamheden met hulp van onze vrijwilligers, zij het wel onder de afspraak dat gemaakte onkosten (dus met autobezorging van warme maaltijden) vergoed worden.

Het bestuur blijft in overleg met de gemeente om aan te geven dat het structureel subsidiëren van deze voorzieningen belangrijk zijn voor de maaltijdvoorziening en hulp aan inwoners van de gemeente Heerde.

Financieel overzicht 2025

	Jaarrek. 2024	Begroting 2025	Jaarrek. 2025
<u>Tafeltje Dekje</u>			
Omzet maalt. Hanzeheerd	103.085	107.000	86.800
Subsidie Gemeente Heerde	5.010	5.010	5.010
Inkoop maaltijden TD	-98.994	-106.000	-84.939
Km.vergoeding TD	-6.208	-8.000	-5.094
Diverse kosten TD	-5.867	-6.350	-3.698
	<u>-2.974</u>	<u>-8.340</u>	<u>-1.921</u>
<u>Aanvullende Intensieve Zorg</u>			
Div kosten Intensieve Zorg	<u>-780</u>	<u>-1.400</u>	<u>-1.383</u>
<u>Algemene Dienst</u>			
Rente ontvangen	1.485	500	1.343
Bijdrage feest Vrijwilligersavond	750	750	750
Subsidie Gemeente Heerde	1.600	0	1.600
Bijdragen voor Vrijwilligers VHD	0	900	343
St. Vrienden van	120	0	205
Diverse kosten Algemene Dienst	-4.005	-6.870	-4.680
St. Vrienden van	0	0	-205
	<u>-49</u>	<u>-4.720</u>	<u>-644</u>
<u>Diverse Projecten</u>			
Inkomsten Seniorweb	1.094	1.750	2.995
Subsidie Gemeente Heerde SW	500	750	500
Seniorweb	-1.905	-2.500	-2.231
	<u>-311</u>	<u>0</u>	<u>1.264</u>
 Inkomsten Repair Cafe	 88	 0	 398
Repair Café	-799	-700	-951
	<u>-711</u>	<u>-700</u>	<u>-553</u>
 Totaal	 <u><u>-4.825</u></u>	 <u><u>-15.160</u></u>	 <u><u>-3.237</u></u>

Verzekeringen

Verzekeringen Stichting Vrijwillige Hulpdienst

Via Veldhuis Heerde afgesloten bij Nationale Nederlanden:

Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Financiële aansprakelijkheid voor schade aan goederen of personen die is ontstaan tijdens de activiteiten van of voor de VHD. Ook schade die is toegebracht aan (goederen van) iemand anders van de VHD.

Via gemeente Heerde afgesloten bij Centraal Beheer

(geldt voor alle vrijwilligersorganisaties binnen onze gemeente):

VNG Vrijwilligersverzekering

Hier vallen de volgende verzekeringen onder:

Ongevallen inzittendenverzekering: dit is een verzekering waarbij opgelopen lichamelijk letsel, bij chauffeur of passagier(s) tijdens een autorit voor de VHD wordt gedekt.

Persoonlijke ongevallen verzekering: Deze verzekering geldt wanneer iemand van de VHD tijdens de activiteiten van of voor de VHD iets overkomt, waardoor hij of zij overlijdt of blijvend invalide wordt (algehele of gedeeltelijke invaliditeit).

Aanvullende casco verzekering: Is in verband met eventueel verlies van de no-claim korting in voorkomende gevallen. Geldt alleen voor de Tafeltje dekje rijders.

Claims schade verzekering: Verzekerd bedrijfs aansprakelijkheid en arbeidsongevallen zonder aansprakelijkheid. Gaat bv om bedrijfsaansprakelijkheid bij klusjes zoals o.a. Tafeltje Dekje, vervangen lampen etc.

In alle gevallen geldt dat de schade eerst verhaald moet worden bij de eigen verzekering.

Website

Door een langlopende storing bij onze web provider is het niet mogelijk actuele cijfers over 2025 te presenteren. Er wordt aan een oplossing voor de storingen gewerkt.

Wel kunnen we melden dat evenals voorgaande jaren onze website weer volop is bezocht. Bezoekers wisten hun weg goed te vinden naar de verschillende pagina's, variërend van informatie over onze diensten en activiteiten tot nieuws en praktische zaken.

Uit de cijfers blijkt dat de website jaarlijks meer dan 13.000 keer werd bezocht.

Dat laat zien dat onze digitale aanwezigheid een belangrijke rol speelt in het informeren en betrekken van inwoners, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Met dit overzicht geven we een inkijk in welke pagina's het meest zijn geraadpleegd en waar de interesse van onze bezoekers vooral naar uitging.

Aantal hits over de jaren 2017 t/m 2025:

Onderwerp:	2017-2024	schatting 2025		Totaal
Tafeltje dekje	9.072	1.150		10.222
Vacatures	7.315	1.000		8.315
Centraal meldpunt	4.328	550		4.878
Contact	6.893	900		7.793
Dagverzorging Hanzeheerd	3.956	500		4.456
Bestuur	3.824	500		4.324
Individuele hulp	5.031	650		5.681
Repair Café	4.975	650		5.625
De Vrijwilligers	4.212	525		4.737
Organisatie	3.595	450		4.045
Waarvoor kunt u bij ons terecht	3.790	475		4.265
Doelstelling	3.239	400		3.639
Vergaderschema	7.429	930		8.359
Scholingsmiddag	1.409	200		1.609
Hulpkoerier	6.560	800		7.360
Jaarverslag	6.982	900		7.882
Publicaties	5.524	700		6.224
Vrijwilligersavond	4.074	500		4.574
Privacyverklaring	7.367	900		8.267
Film 40-jarig jubileum	5.958	750		6.708
Totaal aantal hits:	105.533	13.430		118.963

Gert Ruiter